
PROYECTO CHÖCOLATE

MEMORIA 2024

13 DE JUNIO DE 2025

NEEDÜ

CALLE BALMES 426, 6-B, 08022, BARCELONA

*“A veces sentimos que lo que
hacemos es tan sólo una gota en el
mar, pero el mar sería menos si le
faltara una gota.”
Santa Teresa de Calcuta*

ÍNDICE

NEED-U. PROYECTO CHÖCOLATE.....	3
EXPOSICIÓN. ANTECEDENTES.	3
ASISTENCIA INTEGRAL.....	4
LUGAR DE REALIZACIÓN Y PERFIL DE BENEFICIARIO	8
OBJETIVO DEL PROYECTO.....	8
ASPECTO DIFERENCIAL: EL VOLUNTARIO	8
VALORES QUE TRANSMITE EL PROYECTO	8
COLABORACIONES CLAVE	10
PRESUPUESTO.....	12
EVOLUCIÓN ECONÓMICA.....	12
GASTOS E INGRESOS DEL EJERCICIO 2022	12
GASTOS E INGRESOS 2023	15
<i>PRESUPUESTO DE 2023</i>	<i>15</i>
<i>INGRESOS Y GASTOS. De enero de 2023 a septiembre de 2023</i>	<i>16</i>
PROYECTO CHÖCOLATE. SENIOR.....	13
PRESUPUESTO	16
<i>GASTOS PROYECTO CHÖCOLATE SENIOR.....</i>	<i>16</i>
<i>INGRESOS PROYECTO CHÖCOLATE SENIOR.</i>	<i>16</i>

NEED-U. PROYECTO CHÖCOLATE

EXPOSICIÓN. ANTECEDENTES.

Need Ü es una asociación sin ánimo de lucro fruto de la iniciativa de un grupo formado por 17 jóvenes comprometidos con la lucha por un mundo más justo. Desde 2010, trabajamos para mejorar las condiciones de vida de los sectores más excluidos de la sociedad, centrándonos en la ciudad de Barcelona. A lo largo de los años, hemos brindado apoyo a diversos colectivos marginados, y más recientemente, nuestro trabajo se ha focalizado en el acompañamiento de personas mayores en situación de calle, una población especialmente vulnerable y desatendida por los servicios sociales.

El contexto de nuestro proyecto responde a una problemática concreta: personas mayores en situación de calle reciben menos recursos y atención por parte de los servicios sociales de Barcelona. Debido a su edad y problemas económicos, no son considerados una prioridad en las ayudas públicas, lo que agrava su situación de exclusión social. A menudo, estas personas no solo enfrentan la falta de un hogar, sino también la pérdida de oportunidades para reinserirse en la sociedad. En Need Ü, creemos firmemente que estas personas merecen, como cualquier otro colectivo, una segunda o tercera oportunidad.

El proyecto Chöcolate, nacido en 2014, es nuestra respuesta directa a esta necesidad. Cada domingo por la tarde, organizamos un despliegue de voluntarios que, partiendo de la Parroquia de la Paz, se distribuyen en 4 a 6 rutas por la ciudad. Durante estas salidas, proporcionamos alimentos básicos como sopa, bocadillos, zumos, galletas y chocolate. Además, recogemos información sobre otras necesidades esenciales que puedan tener, como calzado, mantas, artículos de higiene personal o incluso libros y radios, con el objetivo de aliviar su situación diaria.

Más allá del reparto de alimentos, el valor diferencial de nuestro proyecto radica en el vínculo de confianza que construimos con las personas a las que ayudamos. A través de nuestra presencia constante y de pequeños gestos de ayuda, logramos acercarnos a sus historias y comprender mejor sus circunstancias. Este acercamiento nos permite ofrecer un acompañamiento más integral, evaluando junto a ellos posibles pasos hacia su rehabilitación y reinserción social.

El impacto social esperado es doble: por un lado, ofrecemos ayuda inmediata para cubrir necesidades básicas, y por otro, creamos un espacio de confianza y escucha que puede ser el inicio de un proceso de cambio en sus vidas. Nuestro objetivo final es contribuir a su dignificación, proporcionándoles las herramientas y el apoyo necesarios para que puedan salir de la situación de calle.

Gracias a la constancia en nuestra labor y al esfuerzo de nuestros voluntarios, hemos sido capaces de generar un impacto significativo en la vida de estas personas, y esperamos seguir haciéndolo con el apoyo de esta ayuda económica.

ASISTENCIA INTEGRAL: Proyecto Chöcolate

Adecuación al objeto de la convocatoria: El proyecto Chöcolate, con 10 años de trayectoria, se centra en la atención integral de personas sin hogar en Barcelona, con especial énfasis en personas mayores, inmigrantes y aquellos con adicciones o patologías mentales. Nuestro enfoque está alineado con el objetivo de la convocatoria, ya que buscamos mejorar la inclusión social de los sectores más vulnerables a través de intervenciones directas y personalizadas. La atención que brindamos no solo se limita a necesidades materiales, sino que incluye un acompañamiento emocional y logístico, clave para la reinserción social de estas personas.

Justificación de la necesidad: Las personas sin hogar, especialmente aquellas mayores y sin apoyo familiar, enfrentan una situación de vulnerabilidad extrema. Estas personas suelen tener dificultades para acceder al sistema social debido a la falta de documentación o problemas burocráticos, lo que agrava su exclusión social y económica. Además, quienes padecen adicciones o enfermedades mentales no cuentan con recursos suficientes para mejorar su situación. En este contexto, el proyecto Chöcolate aborda estas necesidades no cubiertas, proporcionándoles asistencia integral a través de apoyo emocional, recursos materiales y la facilitación de trámites legales y administrativos.

Aspectos diferenciales respecto a otras soluciones: El proyecto se diferencia por su enfoque en la continuidad y personalización del acompañamiento. No solo proporcionamos comida y bienes básicos los domingos, cuando los comedores sociales están cerrados, sino que también ayudamos a las personas a reintegrarse en el sistema social, facilitando el acceso a documentación, empleo, atención médica y legal. Además, hemos establecido acuerdos con fundaciones y profesionales (abogados, médicos, oftalmólogos, dentistas) que nos permiten ofrecer servicios adicionales a bajo coste.

Coherencia del plan de trabajo y presupuesto: El proyecto se organiza en varias áreas de acción:

- **Necesidades básicas:** Proporcionamos alimentos, ropa, material higiénico, calzado, entre otros, en salidas dominicales por la ciudad.
- **Acompañamiento emocional:** Combatimos la soledad, forjamos relaciones personales con las personas a las que ayudamos y les ofrecemos apoyo constante, adaptado a sus necesidades.
- **Inserción laboral:** A través de convenios con la Fundación Integra, ayudamos a los participantes a entrar en el mercado laboral, especialmente a aquellos en riesgo de exclusión social.
- **Apoyo tecnológico:** Recogemos y reparamos móviles y/o tablets para mantener el contacto y facilitar la gestión de citas médicas, laborales o legales. Además, proporcionamos recargas de saldo, lo que les permite mantenerse conectados y acceder a servicios esenciales como llamadas a servicios sociales, entrevistas de trabajo o citas médicas. Esta iniciativa es fundamental para asegurar que puedan seguir en contacto con nosotros y otras organizaciones que les brindan apoyo, además de poder recibir notificaciones importantes..

- **Logística:** Ayudamos en la obtención de tarjetas de transporte y apoyamos sus desplazamientos hacia servicios y empleos.
- **Atención médica:** A través de acuerdos con profesionales sanitarios, facilitamos servicios médicos asequibles.
- **Asesoría legal:** Proveemos asistencia jurídica gratuita o a bajo coste gracias a la colaboración de abogados.

El presupuesto del proyecto se destina principalmente a la compra de alimentos, ropa, material higiénico, dispositivos tecnológicos (móviles, tablets), así como a la financiación de trámites legales y de transporte para las personas atendidas. Contamos con un equipo de voluntarios que cubre gran parte de las necesidades, lo que reduce considerablemente los costos operativos.

Impacto social esperado: El impacto del proyecto es notable tanto a corto como a largo plazo. A corto plazo, se cubren las necesidades básicas de las personas sin hogar, mejorando su calidad de vida de manera inmediata. A largo plazo, a través del acompañamiento personalizado, buscamos su reintegración en la sociedad mediante la obtención de documentación, empleo y acceso a recursos sociales.

Algunas historias que nos acompañan:

- Terry, un señor al que conocimos en una situación muy difícil en Plaza Kennedy, viviendo en la calle y enfrentando graves problemas de salud y emocionales. Desde entonces, lo hemos acompañado en su proceso de recuperación de varias maneras: le ayudamos a reparar su dentadura completa, cubrimos los costos de su alojamiento durante un largo periodo, y finalmente lo ingresamos en un piso en Cornellà, que ahora él mismo puede pagar. Además, lo apoyamos durante su proceso de desintoxicación. Terry es uno de nuestros casos de éxito más destacados, ya que, a pesar de los múltiples desafíos emocionales que enfrentaba, gracias al cariño y el seguimiento semanal de nuestros voluntarios, hoy vive feliz y en condiciones mucho más estables.



Ilustración 1: Terry en el dentista, recibiendo tratamiento para la restauración completa de su dentadura, gracias al apoyo de Mediclinic

- Paco fue una de las primeras personas que ayudamos en el proyecto Chöcolate. Solía pedir ayuda afuera del santuario de Santa Gema, enfrentando una situación muy complicada. Lo apoyamos cubriendo el alquiler de su habitación por meses y ayudándolo a conseguir un trabajo. Hoy en día, su situación ha mejorado considerablemente, y nos expresa con mucha felicidad su gratitud por el apoyo recibido.



Ilustración 2: Paco profundamente agradecido por el apoyo recibido.

El acompañamiento emocional es otro de los pilares del impacto social, ya que disminuimos la soledad y la exclusión emocional de estas personas, ayudándolas a recuperar su autoestima y a ver posibilidades de mejorar su situación.

Capacidad técnica y de gestión del equipo: El equipo está compuesto por 350 voluntarios comprometidos y especializados en diversas áreas: desde asistencia social y logística hasta asesoría legal y sanitaria. Colaboramos con profesionales externos (médicos, abogados, dentistas, oftalmólogos) que brindan servicios a precios reducidos o gratuitos. También contamos con una red de contactos que nos permite gestionar habitaciones para aquellos que no tienen un hogar.

Hemos implementado una estructura de seguimiento para cada persona atendida, asegurándonos de que el apoyo proporcionado sea adecuado a sus circunstancias particulares. Además, mantenemos relaciones estrechas con entidades como Fundación Integra para facilitar la inserción laboral de las personas en riesgo de exclusión.

LUGAR DE REALIZACIÓN Y PERFIL DE BENEFICIARIO

Las **salidas ordinarias** se realizan todos los domingos en Barcelona, cubriendo actualmente 6 rutas. Adicionalmente, organizamos **salidas extraordinarias** en días festivos especiales, como Navidad, y ocasionalmente los sábados. Además, durante la semana surgen necesidades imprevistas entre las personas a las que acompañamos, y siempre hay voluntarios dispuestos a acercarse y prestar ayuda, ya que el acompañamiento que ofrecemos **no está limitado por horarios**.

OBJETIVO DEL PROYECTO

El **objetivo principal** del proyecto es asegurar que ninguna persona especialmente vulnerable tenga que dormir en la calle, llegando a cubrir aquellos espacios donde los recursos de los servicios sociales no alcanzan. Lo logramos proporcionando tanto un **techo** como un **acompañamiento permanente**. Inicialmente, el proyecto financia los alojamientos, pero nuestro objetivo es que, con el tiempo, las personas puedan alcanzar la autosuficiencia. Para ello, las ayudamos a obtener la **renta mínima garantizada**, pensiones o un empleo que les permita sostenerse por sí mismas, aunque, en algunos casos, continúen recibiendo apoyo adicional de la asociación.

ASPECTO DIFERENCIAL: EL VOLUNTARIO

Todos los voluntarios y miembros de Need Ü son estudiantes y profesionales que asumen de manera desinteresada diversas responsabilidades, desde tareas directivas y de tesorería hasta la organización y colaboración en los diferentes proyectos. Contamos con un convenio de colaboración con la Universidad Internacional de Cataluña, cuyos estudiantes, como parte de su formación, eligen nuestra asociación para aportar sus conocimientos y contribuir a mejorar la situación de las personas "invisibles" en la ciudad de Barcelona.

Ningún miembro de nuestra organización recibe compensación económica, por lo que el **100% de los recursos** se destina a la financiación de alojamientos, alimentos, bienes de primera necesidad como productos de higiene, transporte, ropa de abrigo en invierno, medicamentos, entre otros.

Además, nuestros voluntarios están protegidos por un seguro de responsabilidad civil y de daños, proporcionado por Cáritas.

VALORES QUE TRANSMITE EL PROYECTO

Dedicación: La consecución de este reto implica que los participantes dediquen su tiempo tanto antes de las salidas (preparación) como después (gestión y análisis),

además de su participación activa durante las mismas, que suelen tener lugar en las noches del fin de semana.

Constancia: Las salidas para repartir alimentos y bienes de primera necesidad se realizan todos los domingos, lo que requiere un compromiso constante por parte de los voluntarios para garantizar la continuidad y el éxito del proyecto.

Espíritu de superación: Este proyecto exige más que esfuerzo y buena voluntad; requiere el deseo de aprender continuamente y reinventar las formas en que podemos ayudar. No se trata solo de entregar bienes materiales, sino de establecer una relación cercana y crear un vínculo de confianza con las personas que asistimos. A partir de este vínculo, podemos trabajar realmente en mejorar su situación. Reflexionar sobre las interacciones que hemos tenido con cada persona después de cada salida nos impulsa a repensar cómo mejorar y hacer que cada salida sea más efectiva que la anterior. El seguimiento constante implica mirar hacia adelante, fijar nuevos retos y pequeños logros que motivan a las personas a avanzar y evitar recaer en hábitos negativos.

Trabajo en equipo: Cada salida involucra tareas previas como la preparación de alimentos y la adquisición o recolección de bienes de primera necesidad, organizadas por distintos equipos de voluntarios. Durante las salidas, nos aproximamos a las personas en grupos de 2 o 3 voluntarios para facilitar el trato y generar un acercamiento personal. La coordinación entre los diferentes equipos es fundamental para el éxito de cada salida. Las actividades abarcan desde la preparación de termos y la confección de bolsas para cada ruta, hasta la gestión de peticiones semanales, donaciones puntuales y la reparación de materiales esenciales. Este proceso requiere dedicación y una gestión eficiente del tiempo, que solo es posible mediante un equipo comprometido y basado en la confianza y colaboración mutua.



Ilustración 3: Parte del equipo de voluntarios del proyecto Chocolate un domingo por la tarde, listos para

salir a las diferentes rutas, donde dedicarán tiempo y entregarán alimentos a las personas que duermen en la calle en Barcelona.

COLABORACIONES CLAVE

Otro de los aspectos fuertes de nuestro proyecto son los colaboradores que nos permiten asistir de manera integral a las personas sin hogar, minimizando los costes:

- Obra Social Pa de Sant Antoni: Ubicada en la calle Calaf nº16 de Barcelona, ofrece atención diaria y cuenta con una trabajadora social que no solo asiste a los candidatos que derivamos, sino que también nos apoya en casos que enfrentan obstáculos burocráticos. Son nuestros principales proveedores de vivienda asequible en Barcelona y sus alrededores, lo que nos permite asistir a un mayor número de personas.
- Para cubrir necesidades habitacionales urgentes o emergencias, contamos con el apoyo del IN OUT Hostel, que nos ofrece camas a un precio reducido de 13 € por noche. Este acuerdo nos permite proporcionar estancias de dos o tres semanas, según el caso, ofreciendo una solución rápida y temporal para quienes más lo necesitan.
- Fundación Integra es nuestro principal aliado en la búsqueda de empleo. Poseen una amplia bolsa de trabajo, y nosotros nos encargamos de seleccionar y preparar a los candidatos que puedan encajar en las ofertas, considerando tanto el sector laboral como las limitaciones físicas de algunos candidatos. También contamos con el apoyo de Fundación Cares para la inserción laboral.
- En el ámbito de la asistencia sanitaria, recibimos un gran apoyo de Fundación Ramón Martí Bonet (oftalmólogos), Proclinic, y Clínica Riera (dentistas). Muchas personas con pocos recursos no pueden acceder a estos tratamientos, y estas entidades nos ofrecen servicios a precios sociales, lo que nos permite cubrir necesidades como tratamientos dentales a coste reducido o gafas graduadas.

A continuación, detallamos en una lista todas las organizaciones con las que, de manera recurrente o puntual, hemos colaborado para ofrecer asistencia a las personas que atendemos.

Nuestros colaboradores



Pa de Sant Antoni



Áurea



Integra



Cares



In Out Hostel



Cinesa



Farga



Getir



Proclinic



Gallina Blanca



UIC



Arrels



PRESUPUESTO ASOCIACIÓN NEEDÜ

EVOLUCIÓN ECONÓMICA

NEEDÜ se inició con un nivel de gasto reducido, consistente únicamente en gastos de comida que se repartía los domingos, termos para poder preparar las sopas y algún gasto menor en Decathlon para las campañas de frío que organizábamos en invierno.

No obstante, la expansión del proyecto se ha notado principalmente por dos motivos:

1. El volumen de personas a las que atendemos, especialmente después del COVID, ya que se ha incrementado sustancialmente y cada vez hay más personas del colectivo de la tercera edad o de edad adulta que casi se encuentra en edad de jubilación en situación de calle.
2. El ámbito de la ayuda, que antes consistía únicamente en comida y bienes de primera necesidad, ahora pasa por apoyarles económicamente encontrando un techo, financiando tratamientos médicos que son urgentes y que mejoran de forma sustancial su calidad de vida, su autoestima y su confianza. Esto conlleva un gasto adicional muy considerable.

En resumen, este sería el gráfico de evolución de gastos que hemos experimentado en NeedU en los últimos ejercicios (siendo 2023 el año en el que hemos experimentado un mayor gasto, y siendo el 2022 un año de contención de gasto debido principalmente al impacto del COVID en las ayudas brindadas):

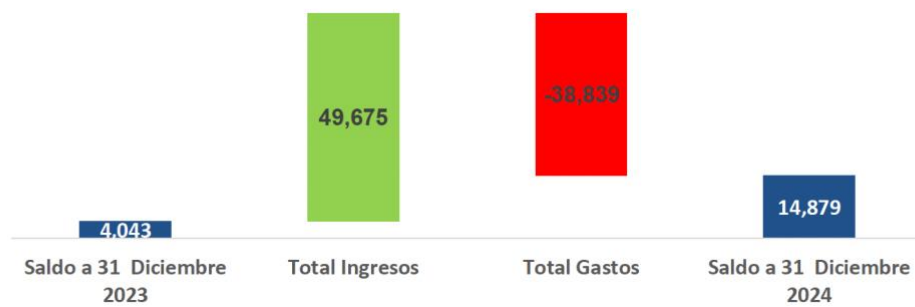
Resumen Contable 2024

Periodo 1-Enero-2024 a 31-Diciembre-2024



31-dic-24

Saldo a 31 Diciembre 2023	4,043	} SUPERAVIT DE -€10,836 EUROS
Total Gastos	-38,839	
Total Ingresos	49,675	
Saldo a 31 Diciembre 2024	14,879	



Los ingresos provienen básicamente de donaciones de empresas y particulares y los eventos con fines benéficos que se organizan desde la asociación.

TOTAL INGRESOS	EUROS	%
PRIVADOS	35.137€	71%
EVENTOS	11.760 €	24%

Ingresos Eventos		
Conferencia Suqui	May-24	798
Cine a la Fresca	May-24	715
Curso Reanimacion	Jun-24	1,540
Concierto Benefico	Jul-24	3,492
Cine Solidario	Oct-24	2,418
Running Benefico	Oct-24	1,603
Conferencia Estivill	Nov-24	1,195
TOTAL EVENTOS		11,760

Mientras que los gastos del proyecto se distribuyen básicamente en las siguientes partidas:

Desglose de Gastos por Categoría	
Compra Chocolate	15,368
Habitación / Alquiler	6,641
Recarga Móvil	3,186
Material / Ropa	1,833
Dentista	1,150
Movilidad	1,108
Óptico	444
Donación	350
Medicamentos	229
Otros	3,536
OTROS NO IDENTIFICADOS	4,994
TOTAL GASTOS	38,839

PROYECTO CHÖCOLATE

Vistos los antecedentes del proyecto es preciso indicar que para este último trimestre y año que viene debido al perfil que nos encontramos en la calle vamos a intentar aunar esfuerzos para cubrir una categoría de personas que, por sus dificultades físicas, mentales y muchas veces simplemente por la necesidad de pasar trámites online están más desplazadas y son las personas mayores.

El perfil mayoritario que atendemos en la calle son hombres mayores de 55 años con dificultades para entrar en el mercado laboral o acceder a una prestación. Dormir en la calle, muchas veces a ras de suelo es algo durísimo, pero aún más duro cuando ya tienes una edad avanzada.

Por eso desde la asociación nos vamos a focalizar en los puntos fuertes de estas personas pero que a su vez conlleva una inversión.

Asimismo, a nivel voluntariado, crearemos dos secciones más profesionalizadas:

A NIVEL LABORAL. Centrando todas las peticiones e intermediación con fundación integra en 2 voluntarios (uno de ellos con experiencia en RRHH) para formar y acompañar a las personas en su proceso de inserción laboral con las dificultades que conlleva al ser de edad avanzada. No solo se mejorará el CV, sino que se promoverán formaciones, role plays...

CONTROL DE LAS HABITACIONES. Nos damos cuenta que si tenemos como objetivo que al menos un 75% de las personas mejoren su integración en la sociedad y el punto clave en la medición (como hemos indicado en el formulario) es que tengan una habitación **y la mantengan**. Es preciso crear un equipo de voluntarios que “tutelen” a dichas personas y sus pisos para mediar en los conflictos de convivencia.

PRESUPUESTO PROYECTO CHÖCOLATE 2025

GASTOS PROYECTO CHÖCOLATE.

PARTIDA	PRESUPUESTO	OBSERVACIONES
Habitación.	Objetivo: 30 personas. Presupuesto: 30.000€	Es el punto clave y el más caro desde la asociación asumiríamos el pago de la fianza; y a su vez, algún que otro mes hasta arreglar un ingreso previo (trabajo, pensión o subsidio equivalente) Perfil: Mayor de 50 años con posibilidad de ser autosuficiente.
Gastos médicos	Presupuesto: 10.000€	No todo lo cubre la Seguridad Social. Dentista, oftalmólogos... Tratamientos de desintoxicación.
Otros gastos	Presupuesto: 15.000€	Arreglos en los pisos, mobiliario, trámites burocráticos, telefonía, comida
TOTAL APROX	55.000€	